

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ



جمعية أصدقاء الهلال الأحمر السعودي بعسير
Friends of the Saudi Red Crescent Society in Asir

التاريخ : / /

الرقم :

المشروعات :

دراسة كشف الرضا لجمعية أصدقاء الهلال الأحمر بعسير

جمعية أصدقاء الهلال الأحمر السعودي بعسير
Friends of the Saudi Red Crescent Society in Asir

دراسة كشف قياس الرضا لجمعية أصدقاء الهلال الأحمر بعسير

 Rcfs.asir@gmail.com
 0535993997
 @Rcfs_asir
 جمعية أصدقاء الهلال الأحمر السعودي

ويرامحها لعام ٢٠٢٢م

تم دراسة مقياس الرضا من خلال الاستبيانات المأخوذة عبر الأوراق والمقابلات الشخصية مع المستفيدين والمتطوعين والمتريدين على الجمعية وكان هناك نجاحات واخفاقات وكانت هذه الدراسة ليتم معالجة السلبيات أثناء العمل وليتم تقديم أفضل البرامج التي تفيد المجتمع والحرص على مشاركة الجميع في استبيانات وتقييمات الجمعية مما يؤدي الى تفادي السلبيات والأخطاء والتعلم منها وتبين الاتي

م	البند	غير راضي	راضي	راضي جداً
١	مدى الاستفادة من خدمات الجمعية	٥٠	١٥٠	١٠٠
٢	مكان تنفيذ البرامج	١٠	٣٠	٦٠
٣	زمن البرامج	١٠	٧٠	٥٠
٤	وقت تنفيذ البرامج	٤٠	١٢٠	١٠٠
٥	ما مدى تقييمك لجودة البرامج	٢٠	٥٠	٤٠
٦	ما مدى الاستفادة من برامج الجمعية	٢٠	٨٠	٦٠
٧	ما مدى تقييمك لمدرسين البرامج	١٠	٦٠	٣٠
٨	ما مدى رضاك بشكل عام عن الجمعية وبرامجها	٣٠	١٠٠	٥٠
	اجمالي التقييمات عبر الأوراق والمقابلات الشخصية مع المستفيدين	٦٩٠	190	660

وبناءً على هذه التقييمات قرار مجلس الإدارة في جلسته رقم (٦) بتاريخ

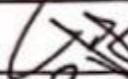
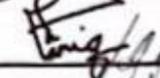
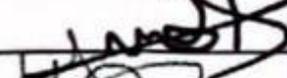
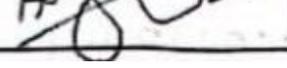
١٤٤٤/٢/٢٩ هـ الموافق ٢٥/٦/٢٠٢٢م

- ١- اتخاذ الإجراءات الآتية: -
- ٢- تحديد وقت وزمن ومكان البرامج بعناية بما يتناسب مع المستفيدين ونشر موعد البرامج قبل الموعد ب(١٥) يوم.
- ٣- نشر الإعلان عن البرامج في جميع وسائل التواصل وعبر اللوحات الدعائية في الشوارع.
- ٤- تحديد البرامج حسب حاجة المستفيدين ودراسة محتوى كل برنامج.
- ٥- اختيار مدرسين متخصصين في محتوى البرامج بناء على الكفاءة.
- ٦- العمل على تقديم الجديد من البرامج النافعة والحرص على رضا المستفيد.
- ٧- النظر في شكاوى المستفيد ومعالجتها.
- ٨- الحرص على سماع آراء المستفيدين

التاريخ : / /
الرقم :
المشروعات :

وعلى هذا جرى الاعتماد والله الموفق
اعتماد مجلس الإدارة

وعلى هذا تم الاعتماد في اجتماع مجلس الإدارة بجلسته رقم (١) لسنة ٢٠٢٣
المنعقدة بتاريخ ٢٥/١/٢٠٢٣م والعمل بها في جمعية أصدقاء الهلال الأحمر
بعسير من تاريخه.

م	الاسم	الوظيفة بالمجلس	التوقيع
1	مشيب محمد احمد القحطاني	رئيس المجلس	
2	فيصل رائف احمد بدوي	نائب الرئيس	
3	مبارك سعيد منصور طراد	المشرف المالي	
4	سعيد علي محمد ابو حمamah	عضو	
5	طارق محمد عبدالوهاب ابوملحه	عضو	
6	حامد إدريس عبدالله الفلحي	عضو	
7	مشيط عبدالعزيز محمد مشيط	عضو	
8	سالم محمد عوض القاضي	عضو	
9	خالد عبدالرحمن سعيد الشهري	عضو	
10	غاليه يحيى عبدالله السويدي	عضو	
11	أمل عبدالله علي ال عفتان	عضو	
12	موضي عثمان محمد الدعرمي	عضو	
13	بندر حسين عبدالعزیز بن عامر	عضو	

رئيس مجلس الإدارة
أ/مشيب بن محمد بن حاصر القحطاني